

Come indicato nelle Condizioni Generali di Vendita, in mancanza di istruzioni del committente al momento dell'ordine, le spedizioni saranno effettuate con corrieri con noi convenzionati, franco vettore e con addebito del relativo costo in fattura, specificati nella tabella seguente.

KG	ZONA A	ZONA B	ZONA C
0 - 3	10	10	14
4 - 10	14	14	16
11 - 30	16	18	22
30 - 100	20	22	30
100 - 1000	12 AL Q.LE	14 AL Q.LE	15 AL Q.LE
OLTRE 1000 O ESTERO	DA CONCORDARE		

ZONA A: Emilia Romagna, Lombardia, Piemonte, Veneto

ZONA B: Abruzzo, Campania, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lazio, Marche, Puglia, Toscana, Trentino Alto Adige, Umbria, Valle d'Aosta

ZONA C: Basilicata, Calabria, Molise, Sardegna, Sicilia

Se non diversamente specificato dal cliente il trasporto avverrà con tempi di resa indicati dai vettori (generalmente entro le 48 ore, salvo isole e località disagiate). **Nel caso si desideri una spedizione entro il giorno successivo, con consegna garantita o nel giorno di sabato, Faet è in grado di proporvi la soluzione migliore, indicando il relativo costo. Siete pregati di specificare la richiesta al momento dell'ordine.**

Ricordiamo che è necessario verificare lo stato del collo o del bancale al momento del ritiro. Il materiale deve essere inscatolato e imballato con cura e la confezione non deve apparire danneggiata. **Faet utilizza nastro adesivo personalizzato e per i bancali film plastico (generalmente giallo) sempre personalizzato:** nel caso vi arrivasse la spedizione non con le caratteristiche indicate significa che in qualche modo è stata manomessa. In questo caso è necessario o respingere la spedizione motivando "pacco danneggiato" o accettare per verifica ma scrivendo chiaramente sul bollettino del corriere **"ACCETTATO CON RISERVA PER PACCO DANNEGGIATO"** (senza la quale il corriere considera la spedizione consegnata integra e non risponde dei danni).

Rimborso per merce persa o danneggiata: per i trasporti nazionali i rimborsi sono regolati dal D. Lgvo 286/2005 che stabilisce il limite del risarcimento per il trasporto nazionale a € 1 per kg. di merce trasportata; Faet con tutti i corrieri convenzionati ha stipulato un'estensione di garanzia che prevede un rimborso pari a 6,20 €/Kg; nel caso di merce di particolare valore vi consigliamo di richiedere il servizio di assicurazione della spedizione.

Per le **spedizioni in contrassegno** il relativo costo d'incasso sarà addebitato in fattura e comunicatovi prima della spedizione in base alle tariffe indicate dal vettore (generalmente 2-3% del valore della merce con importi minimi prefissati); per ovviare a tale costo in caso di pagamento anticipato Faet consiglia di effettuare il pagamento tramite bonifico bancario.